

Pogoji poslovanja

I.Splošno

1. člen

Ta dokument, v nadaljevanju **pogoji**, predstavlja zavezujočo pogodbo med ponudnikom in naročnikom storitev, kot je opredeljeno v nadaljevanju.

2. člen

Podjetje CONNET d.o.o., v nadaljevanju **ponudnik**, opravlja internetno storitev Company-On-Net, ki naročnikom omogoča uskladiti njihovo internetno pojavnost z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) in mednarodnimi predpisi o e-poslovanju (EU direktiva).

3. člen

Company-On-Net, v nadaljevanju **storitev**, je namenjena pravnim osebam in samostojnim podjetnikom, ki svojo dejavnost vsaj delno opravljajo preko svoje internetne prisotnosti. Storitev zagotavlja kvalificirano povezavo med naročnikom in naročnikovim spletnim mestom, ki jo lahko obiskovalci naročnikovega spletnega mesta v vsakem trenutku preverijo in se tako izognejo morebitnim napadom t.i. 'phishing' strani in posledični kraji osebnih podatkov.

Storitev vsebuje:

- preverjane naročnikovih podatkov, kar za slovenski trg opravlja Gospodarska Zbornica Slovenije.
 - dodelitev verificirane domene
- objavo preverjenih podatkov o naročniku (s strani GZS in/ali COFACE) na strani verificirane domene
 - na naročnikovih straneh prikaz pečata s povezavo na verificirano domeno
- (opcija) objavo bonitetnih podatkov naročnika, ki jih priskrbi bonitetno podjetje COFACE. Paketi in cene storitev so objavljeni na uradni spletni strani Company-On-Net,

4. člen

Naročnik je lahko vsaka pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki pristopi k uporabi storitve in prestane postopek preverjanja.

Ko subjekt postane naročnik, mu ponudnik dodeli verificirano domeno z imenom, ki vsebuje ime subjekta on organizacijsko obliko kot npr.:

- PodjetjeA.doo-on.net ali
- podjetjeB.dd-on.net ali
- JanezNovak.sp-on.net.

Naročniško razmerje se sklepa na osnovi predplačila naročnine za določeno obdobje.

5. člen

Obiskovalec je vsak uporabnik interneta, ki obišče strani naročnika storitve ali naročnikovo verificirano domeno.

II.Sklepanje naročniškega razmerja

6. člen

Naročniško razmerje se sklone po naslednjem postopku:

1. naročnik odda podpisano in žigosano vlogo za sklenitev naročniškega razmerja,
2. ponudnik pridobi potrditev o istovetnosti v 10 delovnih dneh od prejema vloge,
3. ponudnik pošlje naročniku račun v skladu z izbranim paketom,
4. ponudnik aktivira verificirano domeno v 5 delovnih dneh po prejemu plačila in pošlje naročniku navodila za vključitev pečata v internetne strani.

7. člen

Naročniško razmerje se sklepa za dobo, skladno z izbranim paketom storitev in se po izteku avtomatsko podaljšuje.

Za datum sklenitve naročniškega razmerja se šteje datum vzpostavitve verificirane domene naročnika.

III. Obveznosti in pravice ponudnika

8. člen

Ponudnik se zavezuje, da bo za naročnika opravljal naslednje storitve v skladu z izbranim paketom storitev:

- vzdrževal internetne strežnike v zadostnem številu in z zadostnimi prometnimi in procesnimi kapacitetami, da bo omogočeno nemoteno nalaganje naročnikovih internetnih strani pri obiskovalcu.
 - vzdrževal programsko opremo storitve in jo po potrebi nadgrajeval,
- obveščal naročnika o spremembah in posodobitvah storitve in pogojev poslovanja,
 - varoval podatke, ki jih hrani na svojih strežnikih pred izgubo ali krajo,
 - varoval naročnikove podatke v skladu z Pravilnikom o varovanju podatkov,
 - v najkrajšem možnem času odpravljaj napake na storitvah,
- omogočil naročniku možnost pritožbe, obravnaval naročnikove pritožbe v najkrajšem možnem času, ki ne bo daljši od 2 tednov od vloge, ter sproti obveščal naročnika o poteku pritožbenega postopka,
 - vzpostavil verificirano domeno za naročnika in objavil certifikat naročnika,
- dal naročniku navodila, kako na naročnikovih internetnih straneh prikazati pečat verificirane domene,
- priskrbel naročniku uporabniško ime in geslo za administrativni dostop do verificirane domene,
 - omogočil naročniku prijavo in odjavo naročnikovih komercialnih domen
- naročil izvedbo preverjanja naročnika ob pristopu, podaljšanju naročniškega razmerja ali periodično v skladu z izbranim paketom storitev,
 - naročil bonitetno poročilo za naročnika in ga objavil na verificirani domeni,
 - pošiljal naročniku statistiko prometa med verificirano domeno in naročnikovimi internetnimi stranmi.

9. člen

Ponudnik ne jamči:

- da bo naročnik zadovoljen s storitvijo, oziroma, da bo storitev izpolnila naročnikova pričakovanja,
 - da bo storitev delovala 24 ur dnevno, vsak dan v tednu.

10. člen

Ponudnik ne jamči pravilnega delovanja storitve:

- če obiskovalčev računalnik vsebuje zlonamerno kodo,
- če obiskovalec ne preveri, da se nahaja na domeni [https:// check.company-on.net/](https://check.company-on.net/) ob preverjanju certifikata,
- če obiskovalec ne naredi dva klika v sistemu za preverjanje spletne strani.

11. člen

Ponudnik lahko za stike z naročniki imenuje enega ali več zastopnikov. Zastopniki lahko poslujejo preko svojih spletnih mest razen v primerih kjer je spletno mesto izrecno navedeno v teh pogojih. Zastopniki so dolžni upoštevati te pogoje.

12. člen

Ponudnik sme prekiniti opravljanje storitev za naročnika, brez povračila stroškov in/ali denarnega nadomestila za preostali zakupljen čas storitve, če naročnik ne izpolnjuje svojih obveznosti po teh pogojih.

13. člen

Ponudnik si pridržuje pravico zbiranja podatkov o prometu med naročnikovimi spletnimi stranmi in verificirano domeno za potrebe statistike, ki jo pošilja naročniku in za potrebe nadgrajevanja storitve.

14. člen

Ponudnik si pridržuje pravico zavrniti verifikacijo komercialne domene naročnika, če se vsebina strani na domeni ne sklada s politiko ponudnika.

IV. Obveznosti in pravice naročnika

15. člen

Naročnik se obvezuje:

- da bo podal točne in ažurne podatke o sebi in svojih spletnih mestih,
 - da bo obveščal naročnika o spremembah svojih podatkov,
 - da bo varoval dodeljeno uporabniško ime in geslo,
- da ne bo vpisoval v seznam svojih internetnih strani strani, ki so v lasti drugih poslovnih subjektov,
 - da bo v predpisanem roku plačal naročnino za izbrani paket storitev,
- da bo na lastne stroške namestil pečate verificirane domene na svoje spletne strani,
- da bo ob prekinitvi naročniškega razmerja na lastne stroške odstranil pečate verificirane domene s svojih spletnih strani,
 - da bo upošteval navodila ponudnika ob nadgradnjah storitve.

16. člen

Naročnik ima pravico do pritožbe, na opravljanje storitev. Pritožbo mora oddati preko spletnega obrazca na naslovu Company-On-Net.

Pritožbo obravnava pritožbena komisija. V primeru upravičenosti pritožbe je naročnik upravičen do povračila dela naročnine za čas, ko storitev ni delovala skladno z temi pogoji.

V. Materialna odgovornost

17. člen

Ponudnik izrecno zavrača vsakršno odgovornost za: neposredno ali posredno škodo nastalo zaradi:

- izpada komunikacijskih povezav do strežnikov Company-On-Net,
 - okvar na strežnikih Company-On-Net,
 - povečanja odzivnih časov,
 - hekerskih napadov,
 - nepooblaščenih posegov,
 - delnega ali napačnega prenosa podatkov,
 - višje sile.

18. člen

Materialna odgovornost ponudnika proti naročniku v nobenem primeru ne more presegati zneska, ki ga je naročnik plačal za opravljanje storitev v zadnjem obračunskem obdobju.

VI. Prenehanje naročniškega razmerja

19. člen

Naročnik mora odjaviti naročniško razmerje vsaj 1 mesec pred iztekom naročniške dobe. Naročnik odjavi naročniško razmerje tako da izpolni, podpiše, žigosa in pošlje obrazec za odjavo objavljen na internetni straneh, na naslov podjetja CONNET d.o.o. oziroma na naslov zastopnika pri katerem je sklenil naročniško razmerje.

20. člen

Naročniško razmerje lahko prekine ponudnik zaradi naročnikovega kršenja določil teh pogojev. V tem primeru ponudnik obvesti naročnika o kršitvi. Ponudnik sme prekiniti opravljanje storitve za naročnika takoj, ko je zaznana kršitev, naročniško razmerje pa sme prekiniti šele po opravljenem pritožbenem postopku.

Če se naročnik pritoži in je pritožba utemeljena, ponudnik na lastne stroške ponovno vzpostavi opravljanje storitve za naročnika.

21. člen

Naročniško razmerje lahko prekine naročnik zaradi utemeljene pritožbe. Pri tem je naročnik upravičen do povračila preostale naročnine na storitev.

VII. Končne določbe

22. člen

Za spore v zvezi z temi pogoji je pristojno Okrožno Sodišče v Ljubljani.

23. člen

Ti pogoji stopijo v veljavo 1.5.2008 in veljajo do preklica.